

## Definities

- I. KNAB Interieurbouw B.V.: gevestigd te Aalsmeerderweg 98C, 1432 CT Aalsmeer, KVK: 68086121.
- II. Website: de website van KNAB Interieurbouw B.V. [www.knabinterieurbouw.nl](http://www.knabinterieurbouw.nl)
- III. Dienstverlening van KNAB Interieurbouw B.V.: zoals te vinden op de website
- IV. Wederpartij: de natuurlijke persoon (Klant) of rechtspersoon (Opdrachtgever) welke een overeenkomst is aangegaan met KNAB Interieurbouw B.V.
- V. Ingangsdatum: De datum waarop de overeenkomst is aangegaan.
- VI. Aanvangsdatum: De overeengekomen datum waarop de dienstverlening van KNAB Interieurbouw B.V. aanvangt.
- VII. Dag: kalenderdag.
- VIII. Schriftelijk: zowel in hard copy als per email.
- IX. Algemene voorwaarden: onderhavige document.

## Artikel 1. Algemene Voorwaarden & Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden van KNAB Interieurbouw B.V. zijn van toepassing op ieder aanbod van KNAB Interieurbouw B.V., op iedere overeenkomst gesloten met KNAB Interieurbouw B.V. en op alle rechtsverhoudingen die uit genoemde overeenkomsten voortvloeien.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
3. De Algemene Voorwaarden van KNAB Interieurbouw B.V. prevaleren te allen tijde, Algemene (verkoop- en inkoop-) Voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website en worden kosteloos eenmalig in hard copy toegezonden.
5. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden door rechterlijke uitspraak geheel of gedeeltelijk nietig/ vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
7. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien dan wel iets onvolledig regelen, zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen.
8. Indien door KNAB Interieurbouw B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
9. KNAB Interieurbouw B.V. is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht één kalendermaand na de datum van verzending aan de wederpartij van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Van voorgaande zin mag enkel worden afgeweken in het geval sprake is van een verplichte wettelijke termijn. In dat geval zal de wettelijke termijn worden gehandhaafd.
10. Mocht KNAB Interieurbouw B.V. dusdanige wijziging in de Algemene Voorwaarden aanbrengen dat dit leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst, dan heeft de Wederpartij de bevoegdheid om de Overeenkomst op te zeggen tot uiterlijk zeven dagen voor het in werking treden van de wijzigingen, waarbij de opzegging ingaat op de dag waarop de wijziging in werking treedt.
11. Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de Wederpartij gesloten Overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 2. Het Aanbod

1. Het Aanbod is vrijblijvend. KNAB Interieurbouw B.V. is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen tot het moment van acceptatie door de Wederpartij.
2. Indien een Aanbod in afwijking van het voorgaande lid een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. In het Aanbod wordt opgenomen op welke wijze eventueel minder- meerwerk wordt afgerekend, indien hier geen afspraken over zijn gemaakt worden de door KNAB Interieurbouw B.V. gemaakte extra kosten in rekening gebracht en gelden de normale (uur-) tarieven van KNAB Interieurbouw B.V.
4. Het Aanbod bevat een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden Diensten.
5. Alle in het Aanbod gemelde prijzen zijn gebaseerd op uitvoering tussen **07:00-18:00 uur**
6. De start van de uitvoering en de opleverdatum van de Overeenkomst wordt vastgelegd in het Aanbod en gelden als een indicatie, niet als een fatale termijn, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen.

## Artikel 3. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door de Wederpartij van het Aanbod gedaan door KNAB Interieurbouw B.V. en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De datum waarop de aanvaarding door KNAB Interieurbouw B.V. is ontvangen, is de ingangsdatum van de Overeenkomst.
3. Binnen het kader van de Overeenkomst staat het KNAB Interieurbouw B.V. vrij de overeengekomen Dienstverlening naar eigen inzicht in te vullen.
4. KNAB Interieurbouw B.V. heeft het recht om naar eigen inzicht kleine wijzigingen in de constructie aan te brengen, voor zover dit geen wezenlijke verandering in het werk oplevert.
5. Wijzigingen in de overeenkomst moeten schriftelijk met KNAB Interieurbouw B.V. zijn overeengekomen.

#### **Artikel 4. De prijs**

1. De door KNAB Interieurbouw B.V. gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij het een consumentenkoop betreft of schriftelijk anders is overeengekomen. Op de factuur wordt zowel de prijs inclusief als exclusief btw weergegeven.
2. In het geval sprake is van verhogingen in grondstofprijzen, vervoerskosten en heffingen van overheidswege is KNAB Interieurbouw B.V. gerechtigd deze kosten, die zien op werkzaamheden en/of te monteren (onderdelen van) inrichtingen die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door KNAB Interieurbouw B.V. verricht en/of geleverd moeten worden, aan Wederpartij door te berekenen.

#### **Artikel 5. Niet inbegrepen in de prijs**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van het Aanbod niet begrepen:
  - a. Hakwerk, breekwerk, heiwerk, grondwerk, funderingswerk, timmerwerk, metselwerk, stukadoorswerk, schilderswerk, behangerswerk, herstelwerkzaamheden, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook.
  - b. Installatie van electronica.
  - c. Kosten van aansluiting op het hoofdbuizenet van de riolering, van gas of water of het elektriciteitsnet.
  - d. Schoonmaken/reinigen van andere zaken dan het te leveren.
  - e. Het versjouden van zaken, welke niet door KNAB Interieurbouw B.V. zijn geleverd.
  - f. Reis en Parkeerkosten.
  - g. Verticaal transport.
  - h. Spoedlevering.
  - i. Alle wijzigingen en aanvullingen van de Opdracht, waaronder wijziging in de uitvoering of wijzigingen veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid.
  - j. Tekenwerk wordt kosteloos éénmalig aangepast. Voor volgende aanpassingen in de tekening, aangebracht op verzoek van Wederpartij, worden de gebruikelijke uurtarieven in rekening gebracht.

#### **Artikel 6. Betaling**

1. Voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst (ontvangst akkoord van Wederpartij op het aanbod gedaan door KNAB Interieurbouw B.V.).
2. KNAB Interieurbouw B.V. kan de Wederpartij verzoeken tot het doen van een vooruitbetaling/aanbetaling. Dergelijke afspraken worden vastgelegd in de Offerte
3. In geval een vooruitbetaling is overeengekomen is KNAB Interieurbouw B.V. niet verplicht over te gaan tot uitvoering van de desbetreffende Dienst(en), tot de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
4. De Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan KNAB Interieurbouw B.V. te melden.
5. Indien de Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij hier door KNAB Interieurbouw B.V. op is gewezen en deze de Wederpartij een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is KNAB Interieurbouw B.V. gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
6. Indien Wederpartij achterstallig is met betrekking tot zijn betalingsverplichting(-en), is KNAB Interieurbouw B.V. gerechtigd reeds geleverde zaken voor rekening en risico van Wederpartij op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen tot aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

#### **Artikel 7. Informatieverstrekking en geheimhouding**

1. De informatie waarvan KNAB Interieurbouw B.V. aangeeft dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is of waarvan de Wederpartij de noodzakelijkheid redelijkerwijs behoort te begrijpen, dient tijdig aan KNAB Interieurbouw B.V. te worden verstrekt.
2. Indien de informatie bedoeld in het voorgaande lid niet tijdig aan KNAB Interieurbouw B.V. is verstrekt, heeft KNAB Interieurbouw B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
3. De Wederpartij geeft met het verstrekken van de informatie in lid 1 van dit art. toestemming aan KNAB Interieurbouw B.V. voor het gebruik van deze informatie in het kader van het vervullen van de Overeenkomst.
4. Indien de door de Wederpartij aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.
5. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voort- vloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 8. Intellectueel Eigendom**

1. KNAB Interieurbouw B.V. behoudt zich de rechten van Intellectueel Eigendom (I.E.) voor op de door hem verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en/of offertes.
2. Zonder schriftelijke toestemming van KNAB Interieurbouw B.V. mogen de door hem verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.
3. Voor iedere gebeurtenis die is aan te merken als een inbreuk op een recht van intellectueel eigendom volgens het Nederlands BW, heeft KNAB Interieurbouw B.V. een onmiddellijk opeisbare vordering van €5.000, vermeerderd met €500 gedurende iedere dag dat de inbreuk voortduurt, oplopend tot een maximum van €10.000.

4. De sanctie in het voorgaande lid laat het recht van KNAB Interieurbouw B.V. met betrekking tot het vorderen van schadevergoeding onverlet en ontslaat Wederpartij niet van zijn betalingsverplichting.

#### **Artikel 9. Verplichtingen Wederpartij**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen rusten op Wederpartij de volgende aansprakelijkheden en verplichtingen:
  - a. Het beschikbaar stellen van een goed bereikbare en geschikte ruimte waar de te monteren zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen kunnen worden of waar de aflevering kan geschieden.
  - b. De ruimte onder voorgaande sub lid (1.a.) moet dusdanig zijn beveiligd dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden.
  - c. Het verlenen van, alle redelijkerwijs te verlangen, medewerking door Wederpartij om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te maken.
  - d. In het geval een lift/takel of een ander transportmiddel gebruikt moet worden dient deze met bediening door en voor rekening van Wederpartij ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van Wederpartij, tenzij schuld van de zijde van de KNAB Interieurbouw B.V. vast staat.
  - e. Het er zorg voor dragen dat (onder)vloeren volledig vlak/waterpas zijn, vrij zijn van losse gedeelten en bezemschoon ter beschikking worden gesteld.
  - f. De ruimte waarin gewerkt zal worden dient vrij te zijn van obstakels die de uitvoering van de werkzaamheden hinderen in welke vorm dan ook.
  - g. De ruimte waarin gewerkt zal worden dient te beschikken over elektriciteit, voldoende ventilatie, water en zo nodig verwarming.
  - h. Indien in de betreffende ruimte werkzaamheden zullen worden verricht door derden, dienen deze werkzaamheden te zijn beëindigd voordat KNAB Interieurbouw B.V. zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten.
  - i. De ruimte(-s) waar KNAB Interieurbouw B.V. zijn werkzaamheden zal verrichten dient voor publiek gesloten te zijn.
2. Indien Wederpartij niet aan de gestelde verplichtingen voldoet heeft KNAB Interieurbouw B.V. een direct opeisbare vordering met betrekking tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade en kosten.
3. Vanaf het moment van aanlevering de zaken en materialen op de plaats van bestemming, komt het risico van de zaken en materialen voor rekening van Wederpartij.
4. Indien buiten de schuld van KNAB Interieurbouw B.V. de levering niet op de daarvoor bepaalde tijd kan plaatsvinden, worden de zaken voor rekening en risico van Wederpartij opgeslagen.
5. Indien een ruimte, waarin het werk wordt verricht/aangebracht, vóór de eerste oplevering in gebruik wordt genomen, komt dit geheel voor risico van Wederpartij..

#### **Artikel 10. Garantie**

1. KNAB Interieurbouw B.V. staat voor kwaliteit en deugdelijkheid en biedt daarom een garantietermijn van 12 maanden op het door KNAB Interieurbouw B.V. geleverde werk.
2. Indien de oplevering van het werk in delen heeft plaatsgevonden, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
3. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik. Hieronder moet worden verstaan: dat gebruik waarvoor het werk volgens de opdracht is bestemd.
4. Garantie geldt alleen bij normale omstandigheden. Indien het werk is blootgesteld aan aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte, zonlicht etc. kan dit negatieve invloed hebben op de garantie.
5. KNAB Interieurbouw B.V. geeft in de volgende gevallen geen garantie op:
  - a. Werken die gemaakt zijn op basis van door de opdrachtgever voorgeschreven constructies.
  - b. Materialen en/of aandelen in het werk die zijn verstrekt door opdrachtgever of in zijn opdracht door derden zijn geleverd.
  - c. Reparaties of andere werkzaamheden die door anderen aan het werk zijn verricht, indien gebeurd zonder schriftelijke toestemming van KNAB Interieurbouw B.V.
  - d. Glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen.
  - e. Slijtage door normaal gebruik.
  - f. Schade en slijtage als gevolg van verkeerd gebruik.
6. Herstelwerkzaamheden en/of verandering aan werken die verbandhouden met de voorgaande subleden lid 5 sub a t/m c worden niet door KNAB Interieurbouw B.V. uitgevoerd, tenzij KNAB Interieurbouw B.V. zijn uitdrukkelijke goedkeuring heeft verstrekt.
7. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien Wederpartij keuzes maakt die tegen het advies van KNAB Interieurbouw B.V. in gaan. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan materialen die volgens KNAB Interieurbouw B.V. niet aan de eisen voldoen die voor het betreffende gebruik nodig zijn voor een lange levensduur.
8. Ten aanzien van geleverde (keuken-) apparatuur geldt de wettelijke fabrieksgarantie van de fabrikant. KNAB Interieurbouw B.V. treedt hiervoor niet op als tussenpersoon.
9. KNAB Interieurbouw B.V. geeft geen garantie op en is niet aansprakelijk voor herstelwerkzaamheden ten aanzien van het interieur (ombouw, etc.) verbandhoudend met defecte electronica.
10. In aanvulling op het voorgaande lid geldt tevens dat kosten gemaakt door KNAB Interieurbouw B.V. ,ten behoeve van het toegankelijk maken van defecte electronica, aan de Wederpartij worden doorberekend.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. De diensten aangeboden door KNAB Interieurbouw B.V. betreffen een inspanningsverplichting.

2. Wederpartij vrijwaart KNAB Interieurbouw B.V. tegen aanspraken van derden welke direct of indirect met de werkzaamheden van KNAB Interieurbouw B.V. samenhangen of zouden kunnen samenhangen.
3. KNAB Interieurbouw B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is veroorzaakt doordat KNAB Interieurbouw B.V. is uitgegaan van te laat aangeleverde en/of onjuiste en/of onvolledige gegevens die door de Wederpartij zijn verstrekt.
4. KNAB Interieurbouw B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is veroorzaakt doordat KNAB Interieurbouw B.V. in de Opdracht keuzes heeft verwerkt op verzoek van de Wederpartij die tegen het advies in gaan van KNAB Interieurbouw B.V.
5. KNAB Interieurbouw B.V. is in geen geval aansprakelijk voor (vertragings-) schade toegebracht/veroorzaakt door derden.
6. KNAB Interieurbouw B.V. is in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist gebruik van door KNAB Interieurbouw B.V. geleverde zaken.
7. KNAB Interieurbouw B.V. kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De aansprakelijkheid van KNAB Interieurbouw B.V. is uitdrukkelijk beperkt tot directe zaaks- beschadiging en letselschade, aan zaken en personen van de Wederpartij , veroorzaakt door een aantoonbaar gebrek aan de geleverde zaak of door opzet of grove schuld van KNAB Interieurbouw B.V..
9. De aansprakelijkheid van KNAB Interieurbouw B.V. is steeds beperkt tot het door zijn verzekeraar uit te keren bedrag in voorkomend geval te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van KNAB Interieurbouw B.V. beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans totdat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
10. De Wederpartij vrijwaart KNAB Interieurbouw B.V. voor eisen van derden op grond van schade met, door of in verband met de door KNAB Interieurbouw B.V. geleverde zaken en/of diensten.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KNAB Interieurbouw B.V.

#### **Artikel 12. Inschakelen derden en aansprakelijkheid**

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst van opdracht is KNAB Interieurbouw B.V. gerechtigd derden in te schakelen.
2. Bij het inschakelen van derden zal KNAB Interieurbouw B.V. de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. De artikelen 6:6 lid 2 BW 6:76 en 6:171 BW worden buiten toepassing verklaard.
4. KNAB Interieurbouw B.V. is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van de derden welke bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, tenzij die schade mede is veroorzaakt door eigen opzet of daarmee gelijk te stellen eigen grove schuld van KNAB Interieurbouw B.V.

#### **Artikel 13. Ontbinding**

1. Indien Wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen (waaronder moeten worden begrepen: schorsing van betalingen, aanvraag of verlening van surséance van betaling, faillietverklaring, liquidatie van de zaken van Wederpartij, overlijden Wederpartij, de gevallen waarin Wederpartij door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest) die uit de met KNAB Interieurbouw B.V. gesloten overeenkomst voortvloeien, is KNAB Interieurbouw B.V. gerechtigd de overeenkomst of gedeelten die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden en hetgeen door hem geleverd en door Wederpartij niet betaald is, terug te nemen.
2. Voorgaande lid laat het recht van KNAB Interieurbouw B.V. tot vordering van vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die door een en ander mocht ontstaan onverlet.
3. In de gevallen, genoemd in lid 1 van dit artikel, ontstaat er een direct opeisbare vordering namens KNAB Interieurbouw B.V. op Wederpartij.

#### **Artikel 14. Overmacht.**

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop KNAB Interieurbouw B.V. geen invloed kan uitoefenen, waardoor de normale uitvoering of aflevering van het werk is belemmerd en/of KNAB Interieurbouw B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, onder meer:
  - a. Overmacht van toeleveranciers van KNAB Interieurbouw B.V.
  - b. Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, etc die door Wederpartij is voorgeschreven.
  - c. Overheidsmaatregelen.
  - d. Elektrische storingen.
  - e. Werkstaking.
2. De Wederpartij kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Indien KNAB Interieurbouw B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud**

1. In geval van koop geldt dat alle geleverde en nog te leveren zaken uitsluitend eigendom van KNAB Interieurbouw B.V. tot de Wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens KNAB Interieurbouw B.V. heeft voldaan.
2. Hetgeen geleverd door KNAB Interieurbouw B.V. dat onder lid 1 van dit artikel valt, mag niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op enige andere wijze bezwaard.
3. De Wederpartij is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van KNAB Interieurbouw B.V. te bewaren. De Wederpartij dient steeds datgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van KNAB Interieurbouw B.V. veilig te stellen.
4. In geval van beslaglegging door derden, surseance van betaling of faillissement, is de Wederpartij verplicht om KNAB Interieurbouw B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. In geval KNAB Interieurbouw B.V. gebruik wenst te maken van het recht, zoals omschreven in dit artikel, is de Wederpartij verplicht KNAB Interieurbouw B.V. toegang te verlenen tot alle locaties waar de zaken van zich bevinden.
6. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige rechten ten behoeve van KNAB Interieurbouw B.V. onverlet.

#### **Artikel 16. Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na het ontdekken van situatie waarop de klacht gegrond is, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij KNAB Interieurbouw B.V.
2. Bij KNAB Interieurbouw B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door beantwoord binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Een klacht schort de verplichtingen van KNAB Interieurbouw B.V. niet op, tenzij KNAB Interieurbouw B.V. schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door KNAB Interieurbouw B.V., zal KNAB Interieurbouw B.V. zoeken naar een passende oplossing.

#### **Artikel 17. Geschillen**

1. Bij geschillen met KNAB Interieurbouw B.V. zullen de partijen trachten deze onderling te schikken. Zo nodig met behulp van een mediator. De partijen verdelen de kosten van de mediator gelijk.
2. Geschillen met KNAB Interieurbouw B.V., voortvloeiend uit aanbiedingen en overeenkomsten, waarvan een traject als genoemd in het voorgaande lid onsuccesvol is gebleken, worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van KNAB Interieurbouw B.V., tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.